



CONDICIONES EXPERIENCIAS TRIUMPH ADVENTURE EXPERIENCE ESPAÑA

1. Condiciones cursos de conducción off-road y paquetes adventure

1.1 Qué cubren estos términos.

Estos son los términos y condiciones en los que le proporcionamos la Experiencia de Conducción Triumph (cursos, rutas off-road y paquetes de aventura) (en adelante, la "experiencia").

1.2 Por qué debe leerlas.

Lea atentamente estas condiciones antes de realizar su reserva. Estas condiciones le indican quiénes somos, cómo le proporcionaremos la experiencia, cómo usted y nosotros podemos modificar o rescindir el contrato, qué hacer si surge algún problema y otra información importante. Si cree que hay un error en estos términos, póngase en contacto con nosotros para discutirlo.

2. Información sobre nosotros y cómo ponerse en contacto con nosotros

2.1 ¿Quiénes somos?

Somos Triumph Adventure Experience España. Nuestra razón social legal es Alpha Bootis, S.L. registrada en España con el número de registro B87717054 y nuestro domicilio social se encuentra en 29130, Calle Reserva, 51, Alhaurín de la Torre, Málaga, España.

2.2 Cómo ponerse en contacto con nosotros.

Puede ponerse en contacto con nosotros llamando por teléfono a nuestro equipo al: +34 679 50 81 50 o enviándonos un correo electrónico a info@triumphadventure.es.

2.3 Cómo podemos ponernos en contacto con usted.

Si tenemos que ponernos en contacto con usted, lo haremos por teléfono o correo electrónico.

2.4 "Por escrito" incluye el correo electrónico.

Cuando utilicemos las palabras "escrito" o "por escrito" en estas condiciones, se entenderán incluidos los mensajes de correo electrónico.

3. Nuestro contrato con usted

3.1 Cómo aceptaremos su reserva.

La aceptación de su reserva, si se realiza en línea, tendrá lugar a través de nuestra web on line www.triumphadventure.es, que le enviará un correo electrónico para confirmar su reserva, momento en el que se formalizará el contrato entre usted y nosotros. Nuestra web on line ofrece una plataforma segura de venta y registro. Tras recibir dicho correo, el servicio de atención telefónica, le enviará un segundo email solicitándole documentos y datos necesarios para enviarle un resumen de la reserva y así mismo una guía que le ayudará a preparar su visita. Si, excepcionalmente, la reserva se realiza directamente con nosotros por teléfono, le enviaremos el recibo de la tarjeta de pago por email y la confirmación de la reserva.

3.2 Si no podemos confirmar su pedido.

Si no podemos confirmar su pedido, le informaremos de ello y no le cobraremos la reserva. Esto puede deberse a que la experiencia no esté disponible en una fecha concreta, o a que hayamos detectado un error en el precio o en la descripción de la experiencia.

3.3 Información que le facilitamos.

Por ley, el Reglamento sobre Contratos de Consumo (Información, Cancelación y Cargos Adicionales) de 2013 establece que debemos facilitarle determinada información clave antes de que se celebre un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros. Si desea ver esta información clave, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros".

La información clave que le facilitamos por ley forma parte de este contrato (como si estuviera aquí expuesta en su totalidad). Si tuviéramos que cambiar alguna información clave una vez que se haya formalizado un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros, sólo podremos hacerlo si usted acepta el cambio.

4. Sus derechos a realizar cambios

Si desea modificar su reserva, póngase en contacto con nosotros. Le comunicaremos si el cambio es posible. Si es posible, le informaremos de cualquier cambio en el precio de la experiencia, el horario de la experiencia o cualquier otra cosa que sea necesaria como resultado del cambio solicitado y le pediremos que confirme si desea seguir adelante con el cambio. Si no podemos realizar el cambio o si las consecuencias de realizarlo son inaceptables para usted, puede rescindir el contrato (véase la cláusula 7 - Sus derechos a rescindir el contrato).

5. Nuestros derechos a realizar cambios

5.1 Cambios menores en la reserva.

Podemos cambiar su reserva y/o la experiencia en sí:

- (a) para reflejar cambios en las leyes y requisitos reglamentarios pertinentes; y/o
- (b) para implementar ajustes y mejoras técnicas, por ejemplo, para hacer frente a una amenaza de seguridad o requisitos de salud y seguridad; y/o
- (c) Debido a condiciones climáticas adversas. (Podría asignarse otra fecha debido a la peligrosidad de la experiencia)

6. Realización de la experiencia

6.1 Cuándo realizaremos la experiencia.

Proporcionaremos la experiencia en la fecha establecida en el pedido excepto en los casos anteriormente indicados que supongan un peligro para el cliente.

6.2 No nos hacemos responsables de los retrasos ajenos a nuestra voluntad.

Si su experiencia se retrasa debido a un evento fuera de nuestro control, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para informarle y tomaremos medidas para minimizar el efecto del retraso. Siempre que lo hagamos, no seremos responsables de los retrasos causados por el acontecimiento, pero si existe el riesgo de un retraso sustancial superior a un mes, podrá

ponerse en contacto con nosotros para rescindir el contrato de acuerdo a las condiciones establecidas en la cláusula 7.

6.3 Sus derechos si suspendemos la experiencia.

Podrá ponerse en contacto con nosotros para rescindir el contrato de una experiencia si la suspendemos o le comunicamos que vamos a suspenderla, en cada caso por un período superior a un mes. Será necesario estudiar cada situación, pero les ofreceremos en dicho caso cambiar la experiencia a la siguiente fecha más próxima en el calendario.

6.4 ¿Existe un límite de edad? ¿Licencia de conducir?

Sí, todos los clientes deben tener al menos 25 años o más para poder participar en una experiencia con nosotros.

Para participar en la experiencia deberá tener el carnet A o la licencia superior de conducción. Será posible solicitar la experiencia con el carnet A2 pero deberá consultarlo previamente con el servicio de atención al cliente debido a la limitación de stock de motos autorizadas para el carnet A2.

7. Sus derechos a rescindir el contrato

Siempre puede rescindir el contrato con nosotros, pero no le reembolsaremos el importe de la experiencia. Podemos ofrecerle cambiar la experiencia a otra fecha en un periodo de 1 año desde la primera fecha reservada. Le recomendamos que contrate un seguro de cancelación que cubra todo tipo de situaciones como enfermedad, cambios en el trabajo, etc.

Solo existe la opción de cambiar la fecha de reserva una única vez si se realiza al menos con 15 días de antelación a la fecha de la experiencia. En caso contrario, deberá reclamar a su seguro.

8. Cómo rescindir el contrato

8.1 Díganos que desea rescindir el contrato.

Para rescindir el contrato, llámenos al +34 679 5081 50 o envíenos un correo electrónico a info@triumphadventure.es. Indique su nombre, dirección particular, detalles de la reserva y, si dispone de ellos, su número de teléfono y dirección de correo electrónico. También puede utilizar el modelo de formulario de cancelación que figura en el Anexo 1 de este contrato, aunque no es obligatorio.

8.2 ¿Cómo puedo cambiar la fecha? Tendrá que ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico o whatsapp informándonos de la nueva fecha que podría interesarle de acuerdo con la agenda de formaciones.

8.3 Se nos avisará al menos 15 días antes de la fecha de la formación. Si la cancelación se recibe entre 15 días y la fecha de la formación no será posible trasladarla a otra fecha. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente para comprobar todos los detalles según cancelaciones.

9. 9. Nuestro derecho a rescindir el contrato

9.1 Podemos rescindir el contrato si usted lo incumple.

Podemos rescindir el contrato de una experiencia en cualquier momento escribiéndole si no nos realiza algún pago a su vencimiento, y sigue sin realizar el pago en un plazo de 7 días desde que le recordamos que el pago está pendiente.

9.2 Podemos dejar de ofrecer la experiencia.

Podemos ponernos en contacto con usted para comunicarle que vamos a dejar de ofrecerle la experiencia. Siempre que sea posible, se lo comunicaremos con al menos 7 días de antelación, salvo que no podamos hacerlo por razones ajenas a nuestra voluntad (por ejemplo, condiciones meteorológicas adversas). Le reembolsaremos cualquier cantidad que haya pagado por adelantado por la experiencia.

10. Si hay algún problema con la experiencia

10.1 Si tiene alguna pregunta, problema o queja sobre su experiencia o cualquier otro asunto, póngase en contacto con nosotros lo antes posible. Puede llamar por teléfono a nuestro equipo al +34 679 50 81 50, enviarnos un correo electrónico a info@triumphadventure.es. Intentaremos resolver cualquier queja o problema con usted de forma rápida y eficaz.

10.2 Sus derechos legales. Tenemos la obligación legal de proporcionarle una experiencia que sea conforme con este contrato.

Sus principales derechos legales.

Para obtener información detallada, visite la página web de Atención al Ciudadano de Málaga: https://www.consumoresponde.es/con%3c3%b3cenos/local%3c3%adzanos/entidad/direccion_general_y_servicios_provinciales/servicio_provincial_de_4

11. Precio y forma de pago

11.1 Dónde encontrar el precio de la experiencia.

El precio de la experiencia (que incluye el IVA) será el precio indicado en la web www.triumphadventure.es en la sección, cursos, en el momento de realizar su reserva en línea. Si, por excepción, reserva directamente con nosotros por teléfono, le informaremos del precio de la experiencia antes de realizar la reserva. Tomamos todas las precauciones razonables para garantizar que el precio de la experiencia que se le comunica es correcto. No obstante, consulte la cláusula.

11.2 ¿Qué ocurre si nos equivocamos en el precio?

Siempre es posible que, a pesar de nuestros esfuerzos razonables, algunas de las experiencias que vendemos tengan un precio incorrecto. Normalmente comprobaremos los precios antes de aceptar su pedido, de modo que si el precio una experiencia en la fecha de su reserva es inferior al precio que le indicamos cuando le hicimos el presupuesto, le cobraremos el importe inferior. Si el precio correcto de la experiencia en la fecha de su pedido es superior al precio que le indicamos, nos pondremos en contacto con usted para que nos dé sus instrucciones antes de aceptar su pedido.

11.3 Cuándo y cómo debe pagar.

Tenga en cuenta que, si reserva a través de la web, su pago será procesado por nuestra tienda en línea, una plataforma segura de venta de entradas y registro, por lo que será dirigido a nuestro carrito de la tienda en línea para reservar su experiencia y pagarla. Si, por excepción, reserva

directamente con nosotros por teléfono, tenga en cuenta que aceptamos pagos con Visa, Visa Credit & Mastercard.

12. Nuestra responsabilidad por pérdidas o daños sufridos por usted

12.1 Somos responsables ante usted de los daños y perjuicios previsibles causados por nosotros. En caso de incumplimiento por nuestra parte de las presentes condiciones, seremos responsables de los daños y perjuicios que usted sufra y que sean consecuencia previsible del incumplimiento por nuestra parte del presente contrato o de la falta de diligencia y pericia razonables por nuestra parte, pero no seremos responsables de los daños y perjuicios que no sean previsibles. Un daño es previsible si es obvio que va a ocurrir o si, en el momento de formalizar el contrato, tanto usted como nosotros sabíamos que podría ocurrir. No seremos legalmente responsables de ninguna pérdida o daño que no fuera previsible para usted y para nosotros en el momento de la celebración del contrato, o que no haya sido causado por un incumplimiento por nuestra parte.

12.2 No excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad frente a usted cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta o por incumplimiento de sus derechos legales en relación con la experiencia, tal y como se resume en la cláusula 10.2.

12.3 No nos hacemos responsables de pérdidas comerciales. Sólo proporcionamos la experiencia para el disfrute privado, por lo que no tendremos ninguna responsabilidad hacia usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades de negocio.

13. Cómo podemos utilizar su información personal

13.1 Cómo podemos utilizar su información personal. Sólo utilizaremos su información personal según lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad de Datos. Puede encontrarlo en nuestra página web o ponerse en contacto con nosotros para obtener más información.

14. Reconocimiento del riesgo

14.1 Al aceptar estos términos y condiciones usted reconoce que:

(a) la conducción es peligrosa y puede conllevar lesiones o la muerte, y que a pesar de que tomemos todas las precauciones razonables, pueden ocurrir accidentes, y que usted es consciente de la naturaleza de la actividad y de los riesgos que conlleva, y asiste al lugar bajo su propia responsabilidad.

(b) usted tiene la responsabilidad de mitigar cualquier riesgo que pueda surgir durante su experiencia, lo que significa que debe llevar todo el equipo y la ropa de seguridad necesarios en todo momento;

(c) deberá cumplir todas las directrices e instrucciones de seguridad que le demos antes y/o el día de su experiencia;

(d) que goza de buena salud y que su vista cumple con los requisitos exigidos para una prueba de conducción, y que no padece ninguna otra enfermedad o discapacidad que pueda afectar negativamente a su control normal de una motocicleta o que pueda hacer que no sea seguro para usted conducir o participar en la experiencia o en cualquier otra actividad automovilística;

(e) usted acepta que será el único responsable de cualquier decisión de conducir o dejar de conducir cualquier motocicleta, o de utilizar o no utilizar cualquier equipo o ropa en cualquier momento mientras esté en su posesión o bajo su control;

(f) si no está satisfecho. Este contrato se celebra entre usted y nosotros.

(g) nos reservamos el derecho de expulsarle de la actividad si consideramos que sus acciones son peligrosas o perjudiciales para otros clientes.

14.2 Usted reconoce que es una condición de su reserva y su participación en la experiencia que debe firmar un descargo de responsabilidad antes del inicio de la experiencia.

15. Otros términos importantes

15.1 Podemos transferir este acuerdo a otra persona.

Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos a otra empresa organizadora o a otra persona.

15.2 Usted necesita nuestro consentimiento para transferir sus derechos a otra persona.

Usted no puede transferir sus derechos u obligaciones en virtud de estas condiciones a otra persona.

15.3 Nadie más tiene derechos en virtud de este contrato.

Este contrato es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a exigir el cumplimiento de ninguno de sus términos.

15.4 Si un tribunal declara ilegal parte de este contrato, el resto seguirá en vigor.

Cada uno de los apartados de estas condiciones opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad competente decidiera que alguno de ellos es ilegal, el resto de los apartados seguirán en pleno vigor y efecto.

15.5 Aunque nos demoremos en hacer cumplir este contrato, podremos hacerlo cumplir más adelante.

Si no insistimos inmediatamente en que haga algo de lo que está obligado a hacer en virtud de estas condiciones, o si nos demoramos en tomar medidas contra usted por incumplimiento de este contrato, eso no significará que no tenga que seguir los requerimientos y no nos impedirá tomar medidas contra usted en una fecha posterior.

15.6 Legislación aplicable al presente contrato y lugar en el que puede interponer acciones legales.

Las presentes condiciones se rigen por la legislación inglesa y podrá interponer acciones legales en relación con los productos ante los tribunales españoles.

15.7 Resolución alternativa de litigios.

La resolución alternativa de litigios es un proceso en el que un organismo independiente examina los hechos de un litigio y trata de resolverlo, sin que usted tenga que acudir a los tribunales. Si no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado alguna queja o problema, puede utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea (ODR) para resolver el conflicto con nosotros. Para más detalles, visite la página web del portal "Tu Europa": <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

15.8 Seguro.

Como participante de la experiencia, usted estará asegurado para la conducción en carretera y fuera de carretera durante la experiencia en caso de cualquier acto negligente por nuestra parte o por parte de un tercero, sin embargo no le proporcionamos cobertura de accidentes personales. Por favor, contrate su propia cobertura de accidentes personales, si es necesario, antes de asistir a su experiencia. Tenga en cuenta que el seguro estándar no cubrirá su experiencia con nosotros. Si desea más información sobre la cobertura de nuestro seguro, póngase en contacto con nosotros.

15.9 Fotografía y filmación.

Tenga en cuenta que cualquier fotografía o filmación (denominadas colectivamente "imágenes") que usted, o cualquier persona que asista como su invitado, pueda tomar es únicamente para su uso personal. No debe utilizar ninguna de estas imágenes con fines comerciales, y se compromete a hacer un uso responsable de las mismas. Si dichas imágenes incluyen imágenes de un incidente en el que estemos implicados, deberá ponerlas a nuestra disposición y se compromete a no publicarlas en ningún sitio de redes sociales, incluidos, entre otros, YouTube, Instagram & Facebook. Usted reconoce que podemos utilizar los servicios de un fotógrafo/videógrafo profesional, que puede tomar imágenes durante su experiencia, y que podemos desear utilizar estas imágenes interna y externamente con fines comerciales (por ejemplo, para promocionar la experiencia). Por la presente, usted da su consentimiento para que utilicemos cualquier imagen tomada por el fotógrafo/videógrafo profesional según lo descrito anteriormente, y reconoce que no tiene ningún derecho existente o futuro (incluyendo, sin limitación, cualquier propiedad intelectual, como derechos de autor, o derechos de propiedad) en cualquier imagen tomada por el fotógrafo/videógrafo profesional. Tenga en cuenta que puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en: info@tiumphadventure.es

15.10 Alquiler de ropa.

Si nos alquila la ropa que pueda ser necesaria para la experiencia, se compromete a pagar por cualquier daño deliberado que usted cause a la ropa. Usted no será responsable de ningún daño accidental a la ropa. Usted acepta que, si su propia ropa no es adecuada el día de la experiencia, nos alquilará la ropa recomendada por un coste adicional, de lo contrario su experiencia puede ser cancelada a nuestra discreción. Se trata de un requisito de salud y seguridad que debemos cumplir y respetar. El pago de la ropa de alquiler se efectuará en el lugar de la experiencia, el día de la misma, antes de su participación.

Si desea utilizar su propia ropa, deberá llevar como mínimo:

- *casco integral de motocicleta,
- *guantes
- *botas de aventura/enduro con sujeción para los tobillos
- * ropa con la protección adecuada.
- *casco de moto

Si trae su propio casco, rogamos que éste cumpla la norma británica BS 6658:1985, la marca BSI Kite-mark y/o el reglamento europeo 22.05 de la CEPE.

Anexo 1 - Modelo de Formulario de Cancelación (RELLENAR Y DEVOLVER ESTE FORMULARIO SÓLO SI DESEA RETIRARSE DEL CONTRATO)

A TRIUMPH ADVENTURE EXPERIENCE SPAIN (ALPHA BOOTIS, S.L.U.) ; +34 67950 81 50 o
info@triumphadventure.es

Yo/Nosotros [*] por la presente notifico/notificamos que yo/nosotros [*] cancelo/cancelamos
mi/nuestro [*] contrato de venta relativo a la Triumph Adventure Experience Spain,

Pedida el [*/recibida el [*],

Nombre del/de los consumidor/es,

Dirección del consumidor(es),

Firma del/de los consumidor/es (sólo si este formulario se notifica en papel),

Fecha [*] ELIMINAR SEGÚN PROCEDA