CONDICIONES DEL CONTRATO DE ALQUILER DIARIO
Triumph Adventure Experience Spain

Es muy importante que lea y entienda las siguientes condiciones de alquiler diario antes de que usted (el conductor/cliente) decida reservar con Alpha Bootis S.L.U (la organización/Trumph Adventure Experience Spain)con NIF B87717054y dirección C/Reserva 51, 29130, Alhaurín de la Torre, Málaga. Al hacer una reserva, usted acepta que ha leído yentendido completamente estos términos y condiciones (condiciones generales de alquiler de una de las motosde la flota Triumph). Cualquier otro cambio o suplemento sólo será válido si se hace por escrito o si se informa al cliente con antelación por correo electrónico o What's App.

1. ALQUILER

El objeto del acuerdo contractual con Trumph Adventure Experience Spain es exclusivamente la cesión temporal de la(s) moto(s) reservada(s). El cliente organizará las rutas por sí mismo y utilizará la moto de forma responsable. A menos que Trumph Adventure Experience Spain indique otros conceptos, los precios incluirán los kilómetros limitados hasta 6 días (300km/día y un cargo de 0,30€ por kilómetro adicional) y la cobertura del seguro a todo riesgo (franquicia 1200€). Tendrá la opción de elegir entre un seguro gratuito con una franquicia de 1.200€ (se registrará la tarjeta de crédito) o un seguro premium con una franquicia de 300€ o de 500€, cuyo coste es de 20€/por moto/por día.El seguro premium solo podrá ser contratado en el caso de que el conductor tenga 2 o más años de experiencia. En caso de tener menos de dos años de experiencia, solo se permitirá el seguro básico incluido (seguro a todo riesgo con franquicia de 1.200€).

A partir de 7 días de alquiler, el cliente dispondrá de kilómetros ilimitados.

Trumph Adventure Experience Spain le proporcionará la moto con el depósito de gasolina lleno (gasolina 95). El cliente deberá devolver la moto con el depósito lleno en nuestro punto de alquiler en calle Reserva 51, Alhaurín de la Torre, Málaga. En caso de no devolver la moto con el depósito lleno, Trumph Adventure Experience Spain le cobrará 25€ y el importe del depósito lleno.

El coste del combustible, peaje y otros conceptos no están incluidos en el precio del alquiler.

Si se reposta la moto con el tipo de combustible equivocado, ésta sufrirá daños Trumph Adventure Experience Spain revisará la motoy cargará en la tarjeta de crédito el coste de la reparación y dos días de alquiler (mínimo de 500 euros)

El conductor/cliente autoriza a cargar en su tarjeta de crédito cualquier cantidad, es decir, la franquicia del seguro, días adicionales de alquiler, daños u otros conceptos relacionados con este contrato.

2. KILOMETRAJE LIMITADO

En caso de alquiler de 1 a 6 días, el kilometraje estará limitado a 300 km por día. Si se supera este límite, supondrá el pago de un suplemento de 0,30 euros por kilómetro extra. De 7 a 30 días, el kilometraje será ilimitado.

3. PERIODO MÍNIMO DE ALQUILER

El periodo mínimo de alquiler es de 24 horas* de lunes a viernes. El conductor debe recoger la moto a las 10.30am y entregarla al día siguiente a las 10.00am. (*si se reserva "alquiler de 1 día" serán 23 horas y media)

Si se recoge la moto más tarde del inicio del alquiler pero antes de que éste finalice, el cliente podrá utilizarla hasta el final del periodo de alquiler. El cliente no podrá reclamar el reembolso del importe o de los servicios no utilizados.

La penalización por retraso en la devolución de la motocicleta será de sesenta euros (60€) por hora, calculada en intervalos de minutos. Aunque la motocicleta se devuelva antes de que haya finalizado el periodo de alquiler acordado, no se reembolsará el importe del alquiler.
Se requiere un alquiler mínimo de 48 horas los fines de semana (a menos que se acuerde lo contrario con nuestro equipo de reservas). Deberá recoger la moto el sábado a las 10:30 horas y devolverla el lunes a las 10:00 horas. Por favor, consulte con Trumph Adventure Experience Spain otros horarios de alquiler y suplementos (Este tipo de servicio es bajo petición y se informará a Triumph Adventure Experience con antelación durante el procedimiento de reserva o cuando el cliente recoja la moto.
Se requiere un alquiler mínimo de 72 horas en fines de semana + días festivos o fechas de Grandes Premios en España y Portugal (a menos que se acuerde lo contrario con nuestro equipo de reservas).
La solicitud de prórroga del alquiler debe realizarse llamando por teléfono y escribiendo un correo electrónico al equipo de reservas de Triumph Adventure Experience Spain y siempre antes de la finalización del alquiler. Este servicio es bajo petición. Le informaremos sobre la disponibilidad y las tarifas. Si no devuelve la moto en el horario y/o lugar acordado, Triumph Adventure Experience Spain podrá cobrar un día más de alquiler y otros suplementos.

4. INFORMACIÓN Y RESERVA GARANTIZADA

Encontrará toda la información sobre los servicios de Trumph Adventure Experience Spain en nuestra página web Trumph Adventure Experience Spain (https://triumphadventure.es).
El conductor/cliente declara conocer y aceptar las condiciones de los servicios al finalizar el proceso de reserva.
El conductor/cliente recibirá un correo electrónico de confirmación tras el pago de la reserva (se requiere el 100% del pago por adelantado).
Trumph Adventure Experience Spain se reserva el derecho de sustituir la moto en circunstancias excepcionales. Estas circunstancias incluyen pero no se limitan a daños mecánicos, daños por colisión y robo. Si Trumph Adventure Experience Spain no puede sustituirla motocicleta confirmada por otra similar, le devolveremos la diferencia. Esto es responsabilidad de Trumph Adventure Experience Spain.

5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE TRIUMPH ADVENTURE EXPERIENCE SPAIN

Trumph Adventure Experience Spain proporcionará al arrendatario una motocicleta en buenas condiciones de funcionamiento, ymantenida según las especificaciones del fabricante.
Proporcionará al conductor/cliente la documentación y las herramientas de la motocicleta.
Trumph Adventure Experience Spain declara que la motocicleta no tiene daños visibles. Los pequeños daños podrían figurar en lalista de comprobación rellenada al recoger la motocicleta.
Si es necesario un soporte técnico durante el periodo de alquiler, el arrendador deberá solicitarlo al arrendatario.

6. RESPONSABILIDAD DEL PILOTO

El conductor/cliente como arrendatario de la motocicleta estará bajo los siguientes requisitos:
- El conductor/cliente deberá ser mayor de 25 años y tener un mínimo de 2 años de experiencia con el carnet de moto tipo A en vigor (en caso de ser menor de dicha edad, consultar si existe opción de alquiler. La reserva no se confirmará de forma inmediata si el cliente es menor de dicha edad). Para recoger la moto deberá presentar su pasaporte o DNI/ID/NIE y carnet de conducir. También debe tener el permiso de conducir internacional que exige la legislación europea en el caso de los ciudadanos no europeos.
- El conductor debe estar en buen estado de salud para conducir con seguridad. El piloto conoce sus condiciones físicas y sus limitaciones. Si sospecha que su salud puede estar en riesgo por cualquier razón, o se puede agravar por una condición preexistente de cualquier tipo por montar en una motocicleta, por favor, háganoslo saber para determinar si es posible el alquiler.

El cliente se asegurará de no montar bajo efectos de drogas o alcohol. Cualquiera de las circunstancias anteriores permite a Trumph Adventure Experience Spain cancelar inmediatamente todos losservicios contratados.
- El cliente deberá cumplir con todos los requisitos legales al contratar un servicio de alquiler de motocicletas, incluyendo, pero no limitándose a todas las leyes de conducción en carretera.
- El cliente deberá pagar todas las infracciones de tráfico que Trumph Adventure Experience Spain reciba después del periodo dealquiler.

Está prohibido:

1. No debe permitir que ningún conductor no autorizado conduzca la motocicleta. Esto incluye que usted permita deliberadamente el acceso de un conductor no autorizado a la motocicleta o que el acceso se adquiera debido a su negligencia, acto negligente u omisión. (Está prohibido para las personas que no están en el contrato). Si usted no cumple con alguna o todas estas obligaciones, puede hacer que las disposiciones del seguro y la protección se vean comprometidas y/o invalidadas y usted será responsable y pagará todos los costes razonables de cualquier consecuencia perjudicial, pérdida y/o daño que pueda surgir como resultado. Además, nos reservamos el derecho de exigir la devolución inmediata de la motocicleta si las coberturas del seguro contratado y/o opcional y los servicios complementarios se ven comprometidos y/o invalidados.
2. Para la recontratación; tampoco se puede hipotecar, empeñar, vender o de alguna manera pignorar o intentar o dar a nadie ningún derecho legal sobre el vehículo ni ninguna parte del mismo o cualquiera de sus accesorios.
3. Si no se tiene el permiso de conducir y las habilidades necesarias para la conducción.
4. Llevar más pasajeros de los recomendados por el fabricante de la motocicleta;
5. Transportar mercancías inflamables y/o peligrosas; productos tóxicos, nocivos y/o radiactivos o que infrinjan las leyes y reglamentos locales aplicables, o transportar mercancías con un peso, cantidad y/o volumen superior al recomendado por el fabricante de la motocicleta; no se puede conducir en puerto, dársena o cerca de estas zonas
6. Para carreras, off-road, pruebas de fiabilidad, pruebas de velocidad o para participar en concentraciones, concursos o pruebas, donde quiera que se encuentren, sean oficiales o no
7. Para transportar animales vivos
8. Para dar clases de conducción;
9. Para empujar o remolcar otro vehículo o remolque
10. En carreteras de grava o caminos no aptos para vehículos de motor o en los que la superficie o el estado de la misma implique riesgos para los neumáticos o para los bajos de la motocicleta o para la propia motocicleta, como playas, caminos forestales, montañas, etc.; (además esto puede suponer una sanción por medioambiente)
11. Cometer intencionadamente una infracción.
12. Viajar fuera de Europa
13. La motocicleta no podrá ser modificada o restaurada sin el permiso de Triumph Adventure Experience Spain. La organización cobrará una penalización por infringir esta norma.
14. Deberá mantener la motocicleta en condiciones de seguridad. Deberá tratar el vehículo con el debido cuidado y respeto y asegurándose de que siempre esté inutilizado y protegido por sus dispositivos antirrobo cuando esté aparcado o se deje sin vigilancia. Trumph Adventure Experience Spain denunciará la motocicleta como robada 2 horas después de su desaparición.

Responsabilidad por daños

El conductor/cliente es total y exclusivamente responsable de los daños causados por el uso de la moto y de la destrucción o desaparición durante el periodo de uso. En caso de daños o pérdidas, esto puede dar lugar a cargos hasta el valor total de la franquicia del seguro (cada caso será especialmente analizado por nuestro equipo para su correcta resolución).

Los pinchazos u otros daños en los neumáticos no están cubiertos por el seguro. Los neumáticos serán reparados por el cliente.

Obligaciones en caso de accidente u otros daños

Cualquier daño o pérdida de la moto se notificará a Trumph Adventure Experience Spain por teléfono/ e-mail. En caso de producirse, Trumph Adventure Experience Spain cobrará el coste de la reparación de la moto.

En caso de accidente, Trumph Adventure Experience Spain bloqueará la franquicia de acuerdo al seguro contratado, en su tarjeta decrédito hasta conocer el importe exacto de la reparación de la moto (la franquicia del seguro contratado será: el gratuito (1.200€) o el Premium (300€ o 500€ dependiendo de si se trata de una moto Tiger 900 o Tiger 1200). Sila moto y el conductor se ven involucrados en un accidente de tráfico tendrá que parar y permanecer en el lugarde los hechos. Así mismo deberá llamar a Trumph Adventure Experience Spain y a la policía e informar de la colisión/accidente. Seránecesario dar el número de matrícula de su vehículo, su nombre y dirección, y el del propietario del vehículo (Trumph Adventure Experience Spain) a cualquier persona que tenga motivos razonables para pedir esos datos y hacer un informe/parte de siniestro/daños. (Se firmará por ambas partes). En este caso la empresa, él seguro y la policía se podrán poner en contacto con usted y deberá facilitarles sus datos; esto podrá tardar algunas semanas dependiendo de la naturaleza de la colisión. Trumph Adventure Experience Spain le informará en todo momento sobre el informe del accidente.

En caso de lesiones

Trumph Adventure Experience Spain no se hace responsable de los daños personales sufridos por el cliente durante el periodo de uso. Existen riesgos como cortes, quemaduras o cualquier otro que el cliente declara conocer antes de iniciar elperiodo de alquiler.

Trumph Adventure Experience Spain no se responsabiliza de la pérdida o daño de los objetos personales colocados en la moto o sobre ella, que serán en todo momento su responsabilidad. No debe dejar ningún objeto personal dentro o sobre la motocicleta cuando nos la devuelva (usted es responsable de comprobar y retirar sus objetos personales de la motocicleta) el conductor llevará el equipo adecuado en todo momento.

El uso de una motocicleta de la flota Trumph Adventure Experience Spain conlleva riesgos y obligaciones que mostramos a continuación:

El piloto deberá tener en cuenta que alquilamos una Triumph Tiger 1200, Triumph Tiger 900 o una moto trail similar y modelos especiales sujetos a disponibilidad al realizar la reserva.

- deberá ser mayor de 25 años y tener carnet de conducir en vigor (A) o un carnet de categoría equivalente en Europa o a nivel internacional.
- deberá contar con experiencia de al menos 2 años con dicho carnet. En caso de tener menos de dos años, se solicitará la posibilidad de alquiler y solo con seguro a todo riesgo con franquicia de 1200€
- el certificado médico obligatorio debe acreditar que el piloto no padece ninguna enfermedad que le incapacite para conducir.
- El conductor no podrá ser privado o suspendido para conducir o manejar diferentes tipos de transporte antes del alquiler de la motocicleta.
- conducir una motocicleta es una actividad de riesgo inherente. El conductor atenderá a los siguientes mandatos:

o Deberá llevar los siguientes elementos cuando conduzca: casco; protección para los ojos (gafas); chaqueta; guantes; pantalones y botas. Estos son necesarios para evitar lesiones en la piel, cortes, abrasiones u otra causada por caídas, derrapes u otro tipo de accidentes.

o Deberá adaptar su conducción a las condiciones de la carretera (velocidad, condiciones meteorológicas, etc.)

o Mantener una distancia entre vehículos segura

o Deberá hacer una pausa cada 200 km para evitar la fatiga

o El conductor tendrá al menos la edad mínima requerida y estará en buenas condiciones de salud. Está prohibido conducir bajo los efectos del alcohol.
o el conductor/cliente estará sujeto a todas las normas legales y leyes de conducción.
El cliente conoce el riesgo de conducir motos y leerá y firmará la aceptación de estas condiciones. Trumph Adventure Experience Spain advertirá al cliente que debe estar en perfectas condiciones para conducir. Si el cliente no está en buenas condiciones físicas no será autorizado a conducir.

7. PÉRDIDA O ROBO DE LA MOTO

En caso de pérdida o robo, el conductor podrá contactar con Trumph Adventure Experience Spain (móvil de emergencia), con la compañía de seguros y con las autoridades. Todos colaborarán en la investigación. Si la moto es robada o perdida deliberadamente por el conductor/cliente, éste será responsable y pagará el valor de mercado a Trumph Adventure Experience Spain. Este será el motivo para no emprender acciones legales.
Si la motocicleta es recuperada y después de la investigación el conductor/cliente no es responsable, él/ella pagará el coste de la reparación de los daños. (Hasta la franquicia superior del seguro de 1200€). Trumph Adventure Experience Spain bloqueará la franquicia del seguro hasta que se conozcan los hechos. Si por cualquier motivo, la compañía de seguros no cubre el coste de la reparación de los daños, Trumph Adventure Experience Spain podría cargar al cliente el coste total dela reparación.
En ambas situaciones el contrato será cancelado sin reembolso.
En caso de robo de piezas de la motocicleta, el conductor indemnizará a Trumph Adventure Experience Spain según el valor de mercado y el coste de la reparación.

8. PÉRDIDA DE LLAVES

Si el piloto pierde las llaves tendrá que pagar su importe y 200€ por las molestias. El importe se cargará en la tarjeta de crédito facilitada por el conductor/cliente.

9. INFRACCIONES DE TRÁFICO

El piloto es responsable de las infracciones de tráfico o policiales que se produzcan incluso al finalizar el periodo de alquiler. Todas las multas de tráfico serán incrementadas en 50 euros como gastos.

10. TARIFAS

Las tarifas de alquiler son por moto y día en periodos de 23 horas y 30 minutos en horarios establecidos por Trumph Adventure Experience Spain. Las tarifas se establecen en diferentes niveles de precios por moto/por día y serán las especificadas en la web www.triumphadventure.es en el apartado “alquiler de motos”.
Todas las reservas deberán ser abonadas al recibir el cliente su confirmación de reserva por tarjeta bancaria o transferencia en casos excepcionales.
Determinadas ofertas puntuales sólo se realizarán durante los periodos establecidos por la empresa y deberán ser abonadas en el momento de la confirmación de la reserva al cliente. La reserva de las motos con precios especiales sólo se garantiza si el pago se realiza por adelantado y según las condiciones generales de reserva especificadas en este caso. Estas ofertas puntuales no son reembolsables.
Existe la posibilidad de alquilar una de las motos de nuestra flota en puntos como Barcelona, Madrid o Alicante o cualquier otro bajo petición. Estos servicios tendrán tarifas especiales de las cuales se informará al cliente tras su petición. Se requerirá un mínimo de días de alquiler y una antelación mínima de 1 semana para organización de los mismos. En caso de peticiones con menos de 7 días de antelación a la fecha solicitada, no se garantiza la reserva.

De 1 a 6 días de alquiler, el kilometraje estará limitado a 300 Kms/día. Se cobrará una tarifa fija de 0, 30€ por cada kilómetro extra. Kilometraje será ilimitado durante 7 días o más

El precio incluye el alquiler de la moto, las maletas superiores y laterales, la custodia del equipaje y el seguro a todo riesgo de la moto con una franquicia de 1.200€. El conductor/cliente también podrá contratar el seguro PREMIUM por 20€/día para reducir la franquicia a 300€ (en caso del modelo Tiger 900) 0 500€ (en caso del modelo Tiger 1200)

El equipamiento, la gasolina 95, los peajes, las multas, parkings y otros conceptos no especificados en el apartado "incluye" no están incluidos en el precio.

El conductor y el pasajero deberán traer su propio equipamiento o podrán alquilarlo a Trumph Adventure Experience Spain según losprecios publicados en la web o de acuerdo a ofertas aplicadas en el momento de hacer la reserva.

Las maletas laterales, el baúl superior y el traslado hasta/desde el aeropuerto se reservarán siempre bajo petición. Ambos servicios dependen de la disponibilidad y la confirmación por parte de la empresa. Los transfers conllevan suplemento (consultar)

Otros servicios de viaje que no están incluidos son: alojamiento, vuelos, traslados, recogida de la moto en un lugar diferente de nuestro punto de alquiler en Calle Reserva 16, Alhaurín de la Torre, Málaga, etc.)

Si necesita alguno de estos servicios, no dude en pedirnos la disponibilidad y un presupuesto.

Las tarifas de alquiler estarán sujetas a los cambios del impuesto IPC español u otro hasta 20 antes de la fecha de reserva. (Esta diferencia se cargará en la tarjeta de crédito facilitada por el piloto para ser utilizada durante el proceso de reserva)

11. RESERVA Y PAGOS

Si un cliente está interesado en alquilar una moto podrá reservarla de diferentes maneras. Tendrá que pagar el importe total de la reserva por adelantado por lo que le enviaremos una confirmación de la reserva con los datos personales, servicios reservados y condiciones del contrato por correo electrónico.

Existen diferentes formas de realizar una reserva:

- Utilizando nuestro formulario online en: https://triumphadventure.es/en/motorcycle-rental/
- También se puede reservar en nuestro punto de alquiler situado en la Calle Reserva 16, Alhaurín de la Torre, Málaga, España (Teléfono de contacto: +34 679 50 81 50).
- Directamente enviando un correo electrónico a info@triumphadventure.es o través de nuestro chat en la web https://triumphadventure.es

Tras comprobar el calendario de disponibilidad, el sistema on-line https://triumphadventure.es/es/motorcycle-rental/ le reservará las fechas.

Todas las reservas deben estar garantizadas por una tarjeta de crédito válida (visa o MasterCard). Deberá presentar la tarjeta de crédito en nuestro punto de alquiler antes de que comience el periodo de alquiler.

Triumph Adventure Experience Spain registrará la tarjeta de crédito en el sistema de pagos online (stripe) para ser utilizada sólo en caso de que necesitemos cargar cualquier cantidad antes, durante o después del periodo de alquiler y por cualquier razón de seguridad (por ejemplo, para cargar la franquicia de 1.200€ o la franquicia del seguro de prima reducida de 300€ o 500€) o si hay algún daño o pérdida durante o después del periodo de alquiler. Así mismo en el caso de realizarse el pago por tarjeta, también se cargará el importe total en la misma al realizar la reserva.La franquicia es la primera cantidad a pagar por usted en caso de siniestro, y es la parte no asegurada de su siniestro, por lo que cuando se presente una reclamación por daños, tendrá que pagar una franquicia.

La motocicleta deberá ser devuelta con el depósito lleno de gasolina 95, en perfecto estado y sin ninguna deficiencia. El conductor deberá devolver la moto en las mismas condiciones al finalizar el periodo de alquiler en nuestro punto de alquiler en la calle Reserva 16, Alhaurín de la Torre a la hora acordada; con toda la documentación del vehículo, herramientas y accesorios. En caso de producirse algún daño, Triumph

Adventure Experience Spain podrá cobrar el importe equivalente al coste de la totalidad de la motocicleta o el coste de reparación de la misma dependiendo de las circunstancias particulares de cada caso.
El pago del alquiler se realizará con tarjeta de crédito en euros o por transferencia bancaria. En ambos casos, una tarjeta de crédito debe ser registrada en nuestro sistema on-line en el momento de la reserva para ser utilizada durante el periodo de alquiler en caso de daños.

12. PASAPORTE, VISADOS, DOCUMENTOS Y COVID-19

Todos los clientes, sin excepción, deben presentar un permiso de conducir A o equivalente en Europa o un permiso de conducir internacional según las leyes del país o países que visitan y su identificación personal, pasaporte o DNI.

Es vital que compruebe los requisitos del pasaporte y de la tarjeta de crédito, así como las normas sanitarias (COVID-19) y de vacunación de los países a los que viaja. No aceptamos ninguna responsabilidad en el caso de que no pueda viajar por no cumplir alguno de estos requisitos. Se aplicará la política de cancelación.

Situación COVID-19. En referencia a la situación COVID-19, será obligatorio estar al tanto de la situación sanitaria y requerimientos para la entrada en los distintos territorios de España. A continuación, indicamos página donde se actualiza de forma constante la situación sanitaria y recomendaciones:

- **Ministerio de sanidad:** http://bit.ly/Ministerio_sanidad
- **Viaja seguro a España**: https://travelsafe.spain.info/es/

En caso de cualquier duda, el cliente podrá contactar con el centro de atención al cliente en el teléfono +34 679 50 81 50 o por mail a info@triumphadventure.es

12.1 GDPR (Política de privacidad)

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que trataremos sus datos personales con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal derivada de nuestra relación comercial, así como para el envío de las comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Los datos facilitados podrán ser conservados mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no serán cedidos a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal y los trataremos en base a su consentimiento.
Asimismo, le informamos de que puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:
**Derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y a retirar los datos. consentimiento prestado.
Para ello, puede enviar un correo electrónico a: info@triumphadventure.es o escribir a ALPHA BOOTIS S.L.U. C/ Reserva, 16 - 29130 - ALHAURIN DE LA TORRE - MALAGA
Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control de Protección de Datos. Competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.

CONSENTIMIENTO

La finalidad y uso previsto tanto de los datos en sí como de su tratamiento, es proporcionarle el Servicio solicitado o entregar el producto adquirido. A continuación, puede aceptar las finalidades que crea convenientes marcando su casilla correspondiente, tenga en cuenta que algunas finalidades pueden ser necesarias para poder prestar el servicio, en el caso de NO marcar estas casillas, no podremos prestar el servicio podrá prestar/entregar el servicio/producto asociado.

[_] Prestación del servicio contratado (Si acepta el tratamiento de sus datos para esta finalidad marque esta casilla)
[_] Envío del producto adquirido (Si acepta el tratamiento de sus datos con esta finalidad marque esta casilla)
[_] Envío de ofertas de productos y servicios de su interés (Si acepta el tratamiento de sus datos con esta finalidad marque esta casilla)

13. DEVOLUCIÓN DE LA MOTO

La motocicleta se devolverá sin ninguna deficiencia externa visible y mecánica. La motocicleta se entregará en perfectas condiciones en nuestro punto de alquiler en calle Reserva 16, Alhaurín de la Torre, 29130, Málaga y en la fecha y hora establecida en este contrato de alquiler. El conductor deberá entregar también la documentación y las herramientas de la moto.
Triumph Adventure Experience Spain se reserva el derecho de interrumpir el periodo de alquiler ya iniciado por cualquier motivo relacionado con el incumplimiento de este contrato. Estas razones pueden ser documentos falsos (datos personales del piloto y permiso de conducir), tarjeta de crédito falsa u otra. En este caso el cliente se compromete a devolver la moto antes de que finalice el periodo de alquiler. El piloto deberá indemnizar los daños y perjuiciosocasionados al proveedor por este motivo, que también incluye el lucro cesante, los intereses y los gastos.

14. RECOGIDA Y ENTREGA FUERA DE LOS HORARIOS

Horario de apertura de Triumph Adventure Experience Spain es:
De lunes a viernes: de 10.00 a 14.00 horas y de 16.30 a 20.00 horas
Sábado. 10.00 horas a 12.00 horas.
Domingo. Cerrado. Móvil de emergencia a su disposición.
Si un cliente quiere alquilar una moto Triumph Adventure Experience Spain deberá hacerlo en los siguientes horarios:Recogida: 10:30 horas (horario de mañana)
Devolución: 10:00 horas. (horario de mañana)
Se pueden programar solicitudes especiales de recogida de motos de acuerdo al presupuesto ofrecido por Triumph Adventure Experience Spain. Este servicio sólo podrá ser bajo petición por correo electrónico y en situaciones excepcionalespor llamada telefónica. El suplemento se cargará en la tarjeta de crédito facilitada por el conductor/cliente

15. COBERTURA DEL SEGURO

En caso de cualquier daño a la moto o a cualquier componente o a cualquier persona durante el periodo de alquiler, el conductor/cliente será el único responsable.
Triumph Adventure Experience Spain ofrecerá al cliente la posibilidad de contratar uno de estos tipos de seguros a todo riesgo:

Seguro gratuito:

- En este caso Triumph Adventure Experience Spain no requerirá un depósito inicial al cliente pero sí una tarjeta de crédito válidacomo garantía.
- El seguro a todo riesgo de la moto tendrá una franquicia de 1.200€.
- Se requerirá el registro de la tarjeta de crédito. En caso de cualquier daño, se cobrará hasta 1.200€ dependiendo de los daños

Seguro Premium:

- En este caso Triumph Adventure Experience Spain no requerirá un depósito inicial pero sí una tarjeta de crédito válida como garantía.
- El seguro a todo riesgo de la moto tendrá una franquicia de 300€. (Tiger 900 o similar)

- En el caso de reservar una TIger 1200 y querer reservar el seguro premium, este tendrá una franquicia de 500€.
- Se requerirá el registro de la tarjeta de crédito. En caso de cualquier daño, se cobrará hasta 300€ o 500€ dependiendo de la moto y del coste de los daños.

- El precio para contratar el seguro de franquicia es de: 20€/por día/por moto

Aunque la moto está provista de un seguro, el conductor/cliente se compromete a asumir la responsabilidad económica o financiera hasta el importe de la franquicia del seguro en caso de daños a la moto o en las siguientes situaciones:

a. Debe cumplir con todos los términos de la sección "responsabilidad del piloto".
b. Si el motorista abandona el lugar del accidente, aunque no sea culpable
c. si los daños han sido causados por negligencia grave o actos intencionados del conductor/cliente o del pasajero
d. Si el periodo de alquiler acordado excede el periodo establecido

El seguro incluido en la tarifa de alquiler es un seguro de moto a todo riesgo. Este incluye las siguientes coberturas

- Cobertura a todo riesgo de la motocicleta en caso de daños, accidente, incendio o robo, con una franquicia de 1.200 euros ("seguro gratuito") o 300 o 500€ euros ("seguro premium"). El conductor será responsable de pagar los primeros 1.200 euros en el caso del "seguro gratuito" o los primeros 300 o 500 euros en el caso del seguro premium, si se producen daños o el robo del vehículo, y el seguro cubrirá el resto.

Triumph Adventure Experience Spain bloqueará la totalidad de la franquicia del seguro hasta conocer el coste de la reparación. Si la franquicia del seguro no cubre el coste de la reparación, la empresa podría ejercer las acciones judiciales, civileso penales que considere oportunas.

El seguro a todo riesgo sólo cubre los daños de la moto y se debe pagar la franquicia correspondiente. Otros daños, pérdidas o robos en el equipamiento o servicios adicionales derivados de los daños a la motocicleta, equipamiento o cualquier otro daño serán cargados a la tarjeta de crédito del cliente o pagados en efectivo.

16. SEGURO DE VIAJE

Triumph Adventure Experience Spain recomienda la contratación de un seguro de viaje (asistencia sanitaria y cancelación).

17. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y CAMBIO DE FECHAS DEL PERIODO DE ALQUILER

Si la cancelación se recibe con más de 30 días de antelación al inicio del periodo de alquiler, se devolverá el 50% del pago; de 30 a 16 días antes del inicio del periodo de alquiler se devolverá el 20% del importe total del alquiler, 15 días o menos antes del inicio del periodo de alquiler se devolverá el 0%.

Es posible cambiar las fechas del periodo de alquiler una sola vez con un recargo. Debe avisar del cambio con al menos cinco días hábiles, proporcionar los nuevos días de alquiler que deberán estar dentro de los 12 meses de las fechas originales, siempre sujeto a nuestro calendario de disponibilidad.

EL RECARGO POR CAMBIO DE FECHAS ES DEL 20% DEL COSTE DEL ALQUILER ORIGINAL CON UN MÍNIMO DE 100 EUROS. Si tenemos disponibilidad en la nueva fecha de reserva solicitada, su solicitud de cambio está sujeta a la política de cancelación.

En el caso de ofertas puntuales ofrecidas al cliente, estas no serán reembolsables.

En caso de COVID-19 no se realizará reembolso ni se emitirá un bono para su uso posterior. Se estará sujeto a las condiciones de cancelación establecidas en todo momento.

Se recomienda la contratación de un seguro de cancelación que cubra gastos de cancelación por enfermedad, COVID-19, fuerza mayor, etc

18. ERRORES DE IMPRESIÓN Y CÁLCULO

Triumph Adventure Experience Spain se reserva el derecho de corregir errores de impresión o de cálculo en cualquier momento.

19. ALQUILER Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

El conductor/cliente acepta alquilar la motocicleta proporcionada por Triumph Adventure Experience Spain (Triumph Tiger 1200/900o similar). Además declara haber leído y comprendido las condiciones del contrato. Si hay alguna duda o no estáde acuerdo con las condiciones, ambos se someterán al tribunal de la ciudad de Málaga.

. – FECHA Y HORA DE RECOGIDA:

. – FECHA Y HORA DE DEVOLUCIÓN:

Fecha del acuerdo:

ALPHA BOOTIS S.L.U.
Reserva, 16
29130 – Alhaurín de la Torre - España

NIF: B87717054
P.P.
Antonio Urrea Verdejo